

FxPro
Trade Like a Pro

นโยบายความเป็นส่วนตัว →

นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราเป็นส่วนหนึ่งของเราด้านสำงอธิบายรายละเอียดวิธีที่ FxPro จัดการกับการรวบรวม การจัดการ และการปกป้องข้อมูลผู้ใช้ที่เป็นความลับทั้งหมด

บทนำ

ความเป็นส่วนตัวของคุณเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับเรา เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องและเคารพข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายว่าข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดที่เรารวบรวมเกี่ยวกับคุณเมื่อคุณเลือกที่จะใช้บริการของเรา เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร เมื่อใดและกับใครที่เราแบ่งปันข้อมูลนั้น และเราจะรักษาข้อมูลนั้นให้ปลอดภัยได้อย่างไร นอกจากนี้ยังให้รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ์ของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและวิธีที่คุณอาจใช้สิทธิ์เหล่านี้ โปรดใช้เวลาอ่านและทำความเข้าใจนโยบายนี้

เราอาจทำการเปลี่ยนแปลงประกาศนี้เป็นครั้งคราว และเป็นสิ่งสำคัญที่คุณจะต้องตรวจสอบประกาศนี้สำหรับการปรับปรุงใดๆ ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เราเก็บไว้จะอยู่ภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับปัจจุบัน ณ เวลาที่กำหนด หากเราทำการเปลี่ยนแปลงที่เราเห็นว่ามีความสำคัญ เราจะแจ้งให้คุณทราบ

โปรดทราบว่าประกาศนี้ส่งถึงลูกค้าและผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า หากคุณเป็นพนักงาน FxPro ผู้รับเหมาของ FxPro หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกนำไปใช้โดยเชื่อมโยงกับสัญญาการจ้างงานของคุณ ความสัมพันธ์ตามสัญญาของคุณ หรือตามนโยบายแยกต่างหากของเราซึ่งมีให้โดยติดต่อเรา

การอ้างอิงถึง 'เรา' 'ของเรา' 'พวกเรา' หรือ 'FxPro' ในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวนี้เป็นการอ้างอิงถึงแต่ละกลุ่มบริษัทภายใน FxPro Group ตามบริบทที่กำหนด เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ในทำนองเดียวกัน การอ้างอิงถึง 'คุณ' 'ของคุณ' หรือ 'ตัวคุณเอง' ในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวนี้เป็นการอ้างอิงถึงลูกค้าและผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าของเราตามบริบทที่กำหนด เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

โดยการเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา รวมถึงการใช้ช่องทางการสื่อสารใดๆ เพื่อติดต่อเรา เราถือว่าคุณได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดของประกาศนี้แล้ว และวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลใดๆ ที่คุณเปิดเผยต่อเรา รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลก่อนที่จะมาเป็นลูกค้า เมื่อคุณเปิดบัญชีกับเรา คุณตกลงว่าประกาศนี้ รวมถึงการแก้ไขใดๆ จะควบคุมวิธีที่เรารวบรวม จัดเก็บ ใช้ แบ่งปัน และในรูปแบบอื่นใดที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และสิทธิ์ของคุณในระหว่างความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเราและหลังจากการยุติ

พวกเราคือใคร?

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ใช้กับกิจกรรมการประมวลผลของหน่วยงานควบคุมข้อมูลต่อไปนี้ภายในกลุ่มบริษัท FxPro ซึ่ง:

- ✓ FxPro Financial Services Limited บริษัทที่จดทะเบียนในไซปรัสและมีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ที่ Karyatidon 1, Ypsonas 4193, Limassol และจดทะเบียนและควบคุมโดย Cyprus Data Protection Commissioner
- ✓ FxPro UK Limited บริษัทที่จดทะเบียนในอังกฤษและเวสต์ 902 และมีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ที่ 13/14 Basinghall Street, London, EC42V 5BQ และจดทะเบียนและควบคุมโดย Information Commissioner (หมายเลขทะเบียน Z1996160)
- ✓ FxPro Global Markets Ltd (บริษัทในบาฮามาสซึ่งมีที่อยู่จดทะเบียนคือ Albany Financial Center, South Ocean Boulevard, New Providence, The Bahamas) และจดทะเบียนและควบคุมโดย Bahamas Data Protection Commissioner

FxPro Financial Services Limited ดำเนินการประมวลผลที่สำคัญในนามของหน่วยงานอื่นๆ ของกลุ่ม FxPro ดังนั้น หากคุณเป็นลูกค้าของหน่วยงานที่ไม่ใช่กลุ่มยุโรป เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศนี้ และคุณมีสิทธิ์ได้รับการคุ้มครองและสิทธิ์เช่นเดียวกับที่ระบุไว้ในประกาศนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดที่เรารวบรวมและจัดเก็บ?

เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจของเรา เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากลูกค้าและผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าซึ่งรวมถึงสิ่งต่อไปนี้:

- ✓ ชื่อ นามสกุล และรายละเอียดการติดต่อ
- ✓ วันเดือนปีเกิด และ เพศ
- ✓ ข้อมูลเกี่ยวกับรายได้และความมั่งคั่งของคุณ รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สิน ยอดคงเหลือในบัญชี ใบแจ้งยอดการค้า ภาษีและการเงิน
- ✓ รายละเอียดอาชีพและการจ้างงาน
- ✓ ข้อมูลถิ่นที่อยู่
- ✓ ความรู้และประสบการณ์ในการซื้อขาย การยอมรับความเสี่ยง และโปรไฟล์ความเสี่ยง
- ✓ ที่อยู่ IP ข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์การซื้อขายของคุณ
- ✓ รายละเอียดบัญชีธนาคาร e-wallets และบัตรเครดิต
- ✓ รายละเอียดการเข้าชมเว็บไซต์หรือแอปของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลการจราจร ข้อมูลตำแหน่ง เว็บล็อก และข้อมูลการสื่อสารอื่นๆ

เราใช้คุกกี้เพื่อจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ของคุณ คุกกี้คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เบราว์เซอร์จัดเก็บไว้บนฮาร์ดไดรฟ์ของอุปกรณ์ของคุณ พวกเขาส่งข้อมูลที่เก็บไว้กลับไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์ของเราเมื่อคุณเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา คุกกี้เหล่านี้ช่วยให้เราสามารถใส่การตั้งค่าส่วนบุคคลและโหนดการตั้งค่าส่วนบุคคลของคุณเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของคุณ คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ของเราได้ใน “นโยบายคุกกี้” ของเราที่มีอยู่ในเว็บไซต์ของเรา

เรายังเก็บบันทึกพฤติกรรมการซื้อขายของคุณ รวมถึงบันทึกของ:

- ✓ สินค้าที่คุณซื้อขายกับเรา
- ✓ ข้อมูลย้อนหลังเกี่ยวกับการเทรดและการลงทุนที่คุณทำ รวมถึงจำนวนเงินที่ลงทุน
- ✓ ความชอบของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการบางประเภท

กฎหมายกำหนดให้เราต้องระบุตัวคุณหากคุณกำลังเปิดบัญชีใหม่หรือเพิ่มผู้ลงนามใหม่ในบัญชีที่มีอยู่ กฎหมายป้องกันการฟอกเงินกำหนดให้เราต้องมองเห็นและบันทึกรายละเอียดของเอกสารบางอย่าง (เช่น เอกสารที่มีรูปถ่ายและไม่ใช้ภาพถ่าย) เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดภายใต้กฎหมายเหล่านั้น เอกสารระบุตัวตนตามที่กำหนดภายใต้กฎหมายป้องกันการฟอกเงินหรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการที่เรามอบให้คุณ ได้แก่:

- ✓ (a) หนังสือเดินทาง
- ✓ (b) ใบขับขี่
- ✓ (c) บัตรประจำตัวประชาชน (ถ้ามี)
- ✓ (d) คำสาธารถูปโภค
- ✓ (e) โฉนดที่ดิน (ถ้ามี)
- ✓ (f) การตรวจสอบเครดิตของบุคคล หรือ
- ✓ (g) ข้อมูลอื่น ๆ ที่เราพิจารณาว่าจำเป็นต่อหน้าที่และกิจกรรมของเรา

หากคุณเป็นลูกค้าองค์กร เราจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม เช่น เอกสารที่อยู่บริษัท ผู้ถือหุ้น กรรมการ เจ้าหน้าที่ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและกรรมการ เรามีสิทธิ์ที่จะขอข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ ที่เราเห็นว่าจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับของเรา

เราได้รับข้อมูลนี้จากหลายวิธีผ่านการใช้บริการและเว็บไซต์ของเรา แอปพลิเคชันเปิดบัญชี แบบฟอร์มลงทะเบียนสาริต แบบฟอร์มลงทะเบียนการสัมมนาทางเว็บ คุกกี้ของเว็บไซต์ และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายคลึงกันที่สร้างไว้ในเว็บไซต์และแอปของเรา การสมัครรับข่าวสาร อปเดตและจากข้อมูลที่ให้ไว้ในความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องของเรา

เรายังอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณจากบุคคลภายนอกไม่ว่าจะผ่านรายการทางการตลาดของบุคคลที่สามที่ซื้อมา แหล่งข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย การแนะนำโบรกเกอร์และบริษัทในเครือ นายธนาคารและผู้ประมวลผลบัตรเครดิต ฐานข้อมูลข่าวกรองตามการสมัครรับข้อมูล และบุคคลที่สามอื่นๆ ผู้ร่วมงาน

เราอาจขอข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ โดยสมัครใจเป็นครั้งคราว (เช่น ผ่านการวิจัยตลาด การสำรวจ หรือข้อเสนอพิเศษ) หากคุณเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลที่เราต้องการเพื่อตอบสนองคำขอของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการเฉพาะ เราอาจไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ร้องขอให้คุณได้

เราอาจบันทึกการสื่อสารใด ๆ

ทางอิเล็กทรอนิกส์ทางโทรศัพท์ด้วยตนเองหรืออย่างอื่นที่เรามีกับคุณเกี่ยวกับบริการที่เรามอบให้กับคุณและความสัมพันธ์ของเรา กับคุณ การบันทึกเหล่านี้จะเป็นทรัพย์สินของเราแต่เพียงผู้เดียวและจะเป็นหลักฐานของการสื่อสารระหว่างเรา การสนทนาทางโทรศัพท์ดังกล่าวอาจถูกบันทึกโดยไม่ต้องใช้เสียงเตือนหรือคำบอกกล่าวอื่นใด

นอกจากนี้ หากคุณเยี่ยมชมสำนักงานหรือสถานที่ใดๆ ของเรา เราอาจมีกล้องวงจรปิดซึ่งจะบันทึกภาพของคุณ

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ใครบ้าง

ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ข้างต้น เราอาจเปิดเผยข้อมูลของคุณไปยัง:

- ✓ บริษัทอื่นๆ ภายในกลุ่ม FxPro ที่ให้บริการทางการเงินและบริการอื่นๆ
- ✓ ผู้ให้บริการแอปที่เป็นบุคคลภายนอก เมื่อคุณใช้แอฟ ระบบการสื่อสาร และแพลตฟอร์มการซื้อขายของเรา ซึ่งบุคคลที่สามเป็นผู้จัดหาให้เรา
- ✓ ผู้ให้บริการและที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับสัญญาเพื่อให้บริการแก่เรา เช่น การบริหาร ไอที การวิเคราะห์และ การเพิ่มประสิทธิภาพการตลาดออนไลน์ การเงิน การกำกับดูแล การปฏิบัติตามข้อกำหนด การประกันภัย การวิจัย หรือบริการอื่นๆ

- ✓ แนะนำโบรกเกอร์และบริษัทในเครือที่เรามีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน
- ✓ ผู้ให้บริการชำระเงินและธนาคารที่ดำเนินการธุรกรรมของคุณ
- ✓ ผู้ตรวจสอบบัญชีหรือผู้รับเหมาหรือที่ปรึกษาอื่น ๆ ที่ตรวจสอบ ช่วยเหลือหรือให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของเรา
- ✓ ศาล ศาล และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องตามที่ตกลงหรือได้รับอนุญาตตามกฎหมายหรือข้อตกลงของเรา contigo
- ✓ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายตามที่กฎหมายกำหนดและเพื่อตอบสนองต่อคำขอทางกฎหมายและข้อบังคับอื่น ๆ
- ✓ บุคคลภายนอกใด ๆ ที่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพื่อบังคับใช้หรือใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการของเราหรือข้อตกลงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ✓ ใครก็ตามที่ได้รับอนุญาตจากคุณ

เราพยายามเปิดเผยต่อบุคคลที่สามเหล่านี้เฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลขั้นต่ำที่จำเป็นในการปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาที่มีต่อเรา ผู้ให้บริการบุคคลที่สามของเราไม่ได้รับอนุญาตให้แบ่งปันหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจัดเตรียมไว้สำหรับพวกเขาเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากเพื่อให้บริการแก่เรา

เว็บไซต์หรือแอปของเราอาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ภายนอกของบุคคลภายนอก อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าเว็บไซต์ของบุคคลที่สามไม่อยู่ภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ และเว็บไซต์เหล่านั้นไม่อยู่ภายใต้มาตรฐานและขั้นตอนความเป็นส่วนตัวของเรา โปรดตรวจสอบกับบุคคลที่สามแต่ละรายเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและขั้นตอนความเป็นส่วนตัวของพวกเขา

เราจะได้รับความยินยอมจากคุณเมื่อใดและอย่างไร

เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำหรับฐานการประมวลผลที่ถูกต้องตามกฎหมายอย่างน้อยหนึ่งฐาน ("พื้นฐานทางกฎหมาย") ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์เฉพาะที่เราใช้ข้อมูลของคุณ

พื้นฐานที่ชอบด้วยกฎหมายมีดังต่อไปนี้:

- ✓ เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาของเราที่มีต่อคุณ
- ✓ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับ
- ✓ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา

ในกรณีที่การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่อยู่ภายใต้หลักกฎหมายสามข้อนี้ เราจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคุณ คุณจะได้รับความยินยอมดังกล่าวโดยอิสระ และคุณมีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนความยินยอมของคุณได้ตลอดเวลาโดยติดต่อเราโดยใช้รายละเอียดการติดต่อที่กำหนดไว้ในประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือโดยการยกเลิกการสมัครจากรายชื่ออีเมล

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของเราหรืออื่นๆ และข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ไว้ระหว่างความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเราเพื่อสื่อสารกับคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขายทางการตลาด ตลอดจนเพื่อให้ข่าวสารการตลาดและรายงานการวิเคราะห์แก่คุณ ช่องทางที่ใช้สำหรับการสื่อสารดังกล่าวอาจรวมถึงการโทรหาคุณ การส่งอีเมล การแจ้งเตือนผ่านพอร์ทัลบัญชีออนไลน์ของคุณ และการแจ้งเตือนทาง SMS รวมถึงการแจ้งเตือนแบบพุช คุณมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกโดยใช้พอร์ทัลบัญชีออนไลน์ของคุณหรือส่งอีเมลถึง DPO ของเราที่ dpo@fxpro.com ใช้ที่อยู่อีเมลที่ลงทะเบียนไว้ซึ่งคุณเปิดเผยให้เราทราบ ในกรณีที่คุณไม่สามารถเข้าถึงพอร์ทัลออนไลน์ของคุณ หรือไม่มีการจัดหาบัญชีให้ คุณไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ

การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และจะดำเนินการและรักษามาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสม เพื่อให้แน่ใจว่ามีการรักษาความปลอดภัยในระดับที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่มอบให้เราจากการทำลายโดยไม่ได้ตั้งใจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย การสูญเสีย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผยหรือการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตไปยังข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่ง จัดเก็บ หรือประมวลผล

เราได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเราเป็นไปตามประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวและกฎหมายที่บังคับใช้

เราต้องการให้องค์กรนอกกลุ่ม FxPro ที่จัดการหรือรับข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบการรักษาความลับของข้อมูลนี้ ดำเนินการที่จะเคารพในสิทธิส่วนบุคคลของบุคคลใดๆ ในความเป็นส่วนตัว และปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดยุติและประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวนี้

โดยสรุปแล้ว มาตรการปกป้องข้อมูลที่เราจะมีดังนี้:

- ✓ เราฝึกอบรมพนักงานของเราที่จัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้เคารพการรักษาความลับของข้อมูลลูกค้าและความเป็นส่วนตัวของแต่ละบุคคล
- ✓ กำหนดให้พนักงานของเราใช้รหัสผ่านและการตรวจสอบสิทธิ์แบบสองปัจจัยเมื่อเข้าถึงระบบของเรา
- ✓ เราใช้กำแพงเมืองจีนและพนักงานเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ของงานที่พวกเขาจัดการ
- ✓ เราใช้เทคโนโลยีการเข้ารหัสข้อมูลในระหว่างการส่งข้อมูลระหว่างการทำธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตและรหัสการเข้าถึงโคลเอ็นต์ที่ส่งผ่านเครือข่าย
- ✓ การใช้ไฟร์วอลล์ ระบบตรวจจับการบุกรุก และเครื่องมือสแกนไวรัสเพื่อป้องกันบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตและไวรัสที่เข้าสู่ระบบของเรา
- ✓ การใช้เครือข่ายหรือการเข้ารหัสที่ปลอดภัยโดยเฉพาะเมื่อเราส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ในการเอาท์ซอร์ส
- ✓ ปฏิบัติตามนโยบายโต๊ะทำงานที่สะอาดในสถานที่ทั้งหมดที่เราและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของเราครอบครอง และจัดให้มีการจัดเก็บที่ปลอดภัยสำหรับบันทึกทางกายภาพ และ
- ✓ ใช้วิธีการทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บัตรเข้าใช้ กล้อง และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรและนานแค่ไหน?

เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ด้วยกันระหว่างสถานที่จัดเก็บคอมพิวเตอร์ที่ปลอดภัยและไฟล์ที่เป็นกระดาษและบันทึกอื่นๆ และดำเนินการตามขั้นตอนในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้จากการใช้ในทางที่ผิด การสูญหาย การเข้าถึง การแก้ไข หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต

เมื่อเราพิจารณาว่าข้อมูลส่วนบุคคลไม่จำเป็นอีกต่อไป เราจะลบรายละเอียดใดๆ ที่จะระบุตัวตน หรือเราจะทำลายบันทึกอย่างปลอดภัย

อย่างไรก็ตาม เราอาจต้องเก็บรักษาบันทึกเป็นระยะเวลาที่สำคัญ ตัวอย่างเช่น เราอยู่ภายใต้บริการด้านการลงทุนและกฎหมายป้องกันการฟอกเงิน ซึ่งกำหนดให้เราต้องเก็บสำเนาและหลักฐานของการดำเนินการของเราที่เกี่ยวข้องกับการยืนยันตัวตน

แหล่งที่มาของรายได้และความมั่งคั่ง การตรวจสอบธุรกรรม โทรคัพ การแชกของคุณ และการสื่อสารทางอีเมล ประวัติคำสั่งซื้อและการค้า การจัดการข้อร้องเรียนและบันทึกของคุณที่สามารถแสดงให้เห็นว่าเราได้ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณในการกำกับดูแลตลอดความสัมพันธ์ทางธุรกิจ บันทึกเหล่านี้ต้องได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นเวลาห้าปีหลังจากที่ความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณสิ้นสุดลงหรือนานกว่านั้นหากเราได้รับการร้องขอจากหน่วยงานกำกับดูแลของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้ในฐานะผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าในระหว่างการลงทะเบียนเปิดบัญชี ในกรณีที่การลงทะเบียนไม่เสร็จสมบูรณ์หรือใบสมัครเปิดบัญชีของคุณถูกปฏิเสธ จะถูกเก็บรักษาไว้เป็นเวลาหกเดือน เว้นแต่จะมีเหตุผลด้านกฎระเบียบที่กำหนดให้เราต้องเก็บข้อมูลไว้เป็นเวลานาน เวลา

ในกรณีที่คุณเลือกไม่รับการสื่อสารทางการตลาด เราจะเก็บรายละเอียดของคุณไว้ในรายการระงับ เพื่อให้เรารับทราบว่าไม่ต้องรับการสื่อสารเหล่านี้

ข้อมูลที่เรารวบรวมจากคุณอาจถูกถ่ายโอนและจัดเก็บไว้ที่ปลายทางนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป ("EEA") นอกจากนี้ยังอาจดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานนอก EEA ซึ่งทำงานให้เราหรือซัพพลายเออร์หรือบริษัทในเครือของเรา เราจะดำเนินการทุกขั้นตอนตามสมควรเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของคุณได้รับการปฏิบัติอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

เมื่อเราถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังบุคคลภายนอกอื่นๆ นอก EEA ในบางกรณี เราอาจต้องอาศัยข้อสัญญามาตรฐานที่บังคับใช้กฎหมายขององค์กรที่มีผลผูกพัน EU-US Privacy Shield หรือการจัดการอื่นใดที่เทียบเท่ากัน

หากคุณต้องการสำเนาการจัดเตรียมดังกล่าว โปรดติดต่อเราโดยใช้รายละเอียดการติดต่อด้านล่าง

สิทธิของคุณ

โปรดทราบว่าสิทธิ์เหล่านี้ใช้ไม่ได้ในทุกกรณี คุณมีสิทธิ์ที่จะ:

(a) ขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ที่รู้จักกันทั่วไปว่าเป็น "คำขอเข้าถึงเจ้าของข้อมูล")

(b) ขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับคุณ

(c) ขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าเราอาจไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอให้ลบข้อมูลของคุณได้เสมอไปด้วยเหตุผลทางกฎหมายเฉพาะ ซึ่งจะได้รับแจ้งให้คุณทราบ ณ เวลาที่ร้องขอ หากมี

(d) คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราอาศัยผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย (หรือของบุคคลที่สาม) และมีบางอย่างเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะของคุณซึ่งทำให้คุณต้องการคัดค้านการประมวลผลบนพื้นฐานนี้เนื่องจากคุณรู้สึกว่ามันส่งผลกระทบต่อพื้นฐานของคุณ สิทธิและเสรีภาพ คุณยังมีสิทธิ์ที่จะคัดค้านว่าเรากำลังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ใดเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรง ในบางกรณี เราอาจแสดงให้เห็นว่ามีเหตุผลที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลของคุณซึ่งจะแทนที่สิทธิและเสรีภาพของคุณ

(e) ขอจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สิ่งนี้ทำให้คุณสามารถขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในสถานการณ์ต่อไปนี้:

✓ หากคุณต้องการให้เราสร้างความถูกต้องของข้อมูล

✓ ในกรณีที่การใช้ข้อมูลของเราไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่คุณไม่ต้องการให้เราลบข้อมูลนั้น

✓ ที่คุณต้องการให้เราเก็บข้อมูลแม้ว่าเราจะไม่ต้องการอีกต่อไปตามที่คุณต้องการเพื่อสร้าง ดำเนินการ หรือปกป้องการเรียกร้องทางกฎหมาย หรือ

✓ คุณคัดค้านการใช้ข้อมูลของคุณ แต่เราจำเป็นต้องตรวจสอบว่าเรามีเหตุผลที่ถูกต้องหรือไม่ที่จะใช้ข้อมูลนั้น

(f) ขอถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังคุณหรือไปยังบุคคลที่สาม เราจะจัดเตรียมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในรูปแบบที่มีโครงสร้าง ใช้กันทั่วไป และสามารถอ่านได้ด้วยเครื่องแก่คุณหรือบุคคลที่สามที่คุณเลือก โปรดทราบว่าสิทธิ์นี้ใช้กับข้อมูลอัตโนมัติเท่านั้น (เช่น ไม่ใช่ฉบับพิมพ์) ซึ่งคุณให้ความยินยอมในขั้นต้นให้เราใช้หรือที่เราใช้ข้อมูลเพื่อทำสัญญากับคุณ และ

(g) เพิกถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อที่เราอาศัยความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

โปรดกรอกคำขอข้อมูลส่วนบุคคลทางอีเมลโดยใช้ที่อยู่อีเมลที่ลงทะเบียนไว้ซึ่งคุณเปิดเผยให้เราทราบ ตามที่อยู่อีเมลต่อไปนี้: dpo@fxpro.com.

คุณสามารถส่งคำขอลงผ่านพอร์ทัลออนไลน์ของคุณได้

เราพยายามตอบกลับคำขอทั้งหมดภายใน 1 (หนึ่ง) เดือน ในบางครั้ง อาจใช้เวลานานกว่า 1 (หนึ่ง) เดือน หากคำขอของคุณซับซ้อนเป็นพิเศษหรือคุณส่งคำขอเป็นจำนวนมาก ในกรณีนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบภายใน 1 (หนึ่ง) เดือนนับจากวันที่ได้รับคำขอของคุณและแจ้งข้อมูลอัปเดตให้คุณทราบ

เราอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่สมเหตุสมผลจากคุณเมื่อคำขอไม่มีมูล มากเกินไปหรือซ้ำซาก หรือเราได้รับคำขอให้อัดเตรียมสำเนาข้อมูลเดียวกันเพิ่มเติม ในกรณีนี้ เราจะส่งคำขอค่าธรรมเนียมให้คุณ ซึ่งคุณจะต้องยอมรับก่อนที่เราจะดำเนินการตามคำขอของคุณ หรือเราอาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำขอของคุณในสถานการณ์เหล่านี้

เกิดอะไรขึ้นถ้าคุณมีคำถามหรือข้อร้องเรียน?

หากคุณต้องการใช้สิทธิ์ของคุณ โปรดติดต่อเราทางอีเมลที่ dpo@fxpro.com using the registered email address you disclosed to us.

เราพยายามตอบกลับคำขอทั้งหมดภายใน 1 (หนึ่ง) เดือน ในบางครั้ง อาจใช้เวลานานกว่า 1 (หนึ่ง) เดือน หากคำขอของคุณซับซ้อนเป็นพิเศษหรือคุณส่งคำขอเป็นจำนวนมาก ในกรณีนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบภายใน 1 (หนึ่ง) เดือนนับจากวันที่ได้รับคำขอของคุณและแจ้งข้อมูลอัปเดตให้คุณทราบ

หากคุณไม่พอใจกับคำตอบของเราต่อการร้องเรียนของคุณ คุณมีสิทธิ์ยื่นเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานกำกับดูแลของเรา สำนักงานคณะกรรมการข้อมูล (ICO) หากคุณเป็นลูกค้าของ FxPro UK Limited หรือ Cyprus Data Protection Commissioner หากคุณเป็น ลูกค้าของหน่วยงาน FxPro Group ที่เหลืออยู่ อีกทางหนึ่ง คุณมีสิทธิ์ยื่นคำร้องต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในประเทศที่คุณพำนักอาศัย

คุณสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการทำสิ่งนี้ได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้:

<https://ico.org.uk/concerns/>

<http://www.dataprotection.gov.cy>